



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante “la Ley”), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 se informa lo siguiente: UPIM marca registrada, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, o disposición de datos personales, (en adelante el “tratamiento”), y señala como su domicilio el ubicado en Miguel Laurent 804 , Alcaldía de Benito Juárez, Código Postal 03650, en la Ciudad de México, en UPIM marca registrada, estamos conscientes de lo importante que es para usted la privacidad de su información personal, por tal motivo y de conformidad con lo dispuesto en la Ley, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. FORMAS EN QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES Recabamos sus datos personales de las siguientes formas: de manera personal cuando usted acude a alguna de nuestras sucursales o algún representante de UPIM marca registrada la visita, de manera directa cuando solicita alguno de nuestros servicios o alguna asesoría, ya sea a través de nuestros portales Web, correo electrónico o postal, servicios en línea, servicios de mensajería o telefónicamente y de manera indirecta cuando hacemos uso de fuentes de información pública o comercial que son permitidas por la ley. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Para que UPIM marca registrada cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida con usted, recabamos datos personales de identificación, socioeconómicos, de características personales, laborales, académicos, migratorios, fiscales, patrimoniales y financieros, por lo que necesitamos de su consentimiento expreso para este tipo de información. Al hacer uso de nuestros portales Web podemos llegar a recabar la dirección IP y versión de su navegador, esto es con fines de seguridad y para reducir el riesgo en sus consultas y operaciones. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES El tratamiento de sus datos personales tiene la finalidad principal de realizar la verificación y confirmación de su identidad, realizar las actividades necesarias para la contratación, colocación, administración y operación de los productos y servicios que ha contratado con nosotros, identificación de riesgo en la contratación, inicio, mantenimiento y fin de la relación jurídica, así como para atender los requerimientos establecidos por las autoridades competentes. Además de lo anterior, para finalidades secundarias, sus datos personales pueden ser usados para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades, análisis para el diseño de productos, enviarle publicidad para promocionar los productos y servicios que ofrece UPIM marca registrada, que consideremos sean de su interés. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO En cualquier momento usted puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y revocación del consentimiento para tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, también a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación de consentimiento, usted o su representante legal podrán entregar la solicitud correspondiente en cualquiera de nuestras

sucursales dirigida al Responsable de datos personales de UPIM marca registrada. En un plazo no mayor a 20 días a

través del medio que usted haya determinado, le notificaremos la procedencia de su solicitud, después de esta notificación, en caso de que proceda, en un plazo no mayor a 15 días usted recibirá su respuesta, hacemos de su conocimiento que la Ley permite en caso de que se justifique, ampliar por el mismo número de días y por una vez los plazos anteriores. AVISO DE PRIVACIDAD Requisitos para presentar su solicitud de ejercicio de derechos: Solicitud en original y copia. Original y copia de su credencial para votar y en su caso también del representante legal. En caso de representante legal, original y copia del poder notarial correspondiente. La solicitud debe contener nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico u otro medio para poder notificarle la respuesta a su solicitud, en caso de representante legal proporcionar también estos datos. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de derecho de acceso deberá describir los datos que desea conocer. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el caso de solicitudes de cancelación o revocación tomar en cuenta que procederán sobre aquellos datos que no impidan la ejecución de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y marca registrada o que no impidan el cumplimiento de requisitos regulatorios de autoridades competentes. Las respuestas a sus derechos ARCO consisten en documentos electrónicos con imágenes digitalizadas de las copias de sus documentos, descripciones en archivos de texto de la información solicitada y captura de imágenes en pantalla como evidencia de las acciones realizadas para atender su solicitud. Para facilitar el ejercicio de sus derechos elaboramos un formato que puede solicitar al teléfono 5586627944 o al correo electrónico: [info@upim.org](mailto:info@upim.org)

Por estos medios usted también puede solicitar mayor información, aclarar las respuestas a su solicitud, presentar quejas, dudas o hacernos recomendaciones, el horario de atención telefónica es de 9 a.m. a 6 p.m. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por conducta de nuestros empleados o de nuestras respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite <http://www.ifai.org.mx>. OTRAS OPCIONES PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Hacemos de su conocimiento que si desea dejar de recibir publicidad, la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en su portal Web <http://www.condusef.gob.mx>, pone a su disposición el Registro Público de Usuarios (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los usuarios que no desean recibir información publicitaria de productos y servicios financieros. ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES Las actualizaciones al presente aviso de privacidad, le serán informadas a través de cualquiera de los siguientes medios: nuestro portal Web [www.upim.org](http://www.upim.org), avisos en nuestras sucursales, estados de cuenta o bien a través de la última cuenta de correo electrónico que nos haya proporcionado. Última actualización 23 de Junio de 2022